

**UMOWA Nr ...../2018**  
**O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

zawarta w Bytkowie w dniu ..... pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**Bytkowo, ul. Topolowa 6 , 62-090 Rokietnica, NIP 777-17-96-271, REGON 630808987**

zwanym w umowie Przedsiębiorstwem, reprezentowanym przez:

**Prezesa Zarządu – mgr inż. Michała Wieland**

**a**

**Odbiorcą:**

**Adres :**

**PESEL**

**Kod klienta**

zwanymi dalej Odbiorcą usług w imieniu którego działają: j. w.

na warunkach określonych przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jednolity tekst Dz. U. z 2018r. poz. 1152 z późniejszymi zmianami – dalej jako Ustawa) wraz z przepisami wykonawczymi oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rokietnica (Uchwała Rady Gminy Rokietnica LXI/559/2018 z dnia 29.10.2018r.- dalej jako Regulamin) i innymi powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

**§ 1**

Umowa określa:

1. Warunki dostarczania wody z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
2. Warunki odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
3. Zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków w odniesieniu do obiektu stanowiącego ..... znajdującego się: .....

**§ 2**

1. Odbiorca usług oświadcza, że posiada tytuł prawny do obiektu o którym mowa w § 1 pkt. 3 umowy.
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda dostarczana przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele:  
– ..... – w ilości ok. ....m<sup>3</sup> miesięcznie,
3. Dostarczanie wody do innych celów niż określone w ust. 2 wymaga zmiany umowy.
4. Deklarowana ilość osób korzystających z przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego:.....

**§ 3**

1. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa i nie większym niż 0,6 MPa.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: ..... mg Fe/l; mangan: .....mg Mn/l; jon amonowy: ..... mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l; azotany: ..... mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l; azotyny: ..... mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l : .....: 1,50 mg F/l; barwa: ..... mg Pt/l; mętność: .....; pH: .....
3. Przedsiębiorstwo zainstaluje na własny koszt wodomierz główny w obiekcie należącym do Odbiorcy usług.
4. Wodomierz główny stanowi własność Przedsiębiorstwa.
5. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do odprowadzania ścieków bytowych w sposób ciągły i niezawodny w ilości ..... miesięcznie.

#### **§ 4**

Do obowiązku Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

1. Dostarczanie w sposób ciągły wody do obiektu, o którym mowa w § 1 ust. 3, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.
2. Dostarczanie wody o należytej jakości, badanej w miejscu przyłączenia do sieci zgodnie z warunkami technicznymi, odpowiadającej warunkom jakościowym.
3. Odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami.
4. Usuwanie awarii urządzeń będących w jego posiadaniu.
5. Zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego.
6. Utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z Regulaminem.

#### **§ 5**

1. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
  - a) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniem wody na ujęciu,
  - b) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
  - c) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych lub ich awarią,
  - d) uszkodzeniem instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług.
2. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 1 Przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadomi Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty o czasie trwania przerwy w dopływie wody lub odbiorze ścieków.
3. Przedsiębiorstwo nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
  - a) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wod. - kan. Odbiorcy usług,
  - b) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
  - c) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
  - d) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikającym z § 7.

## § 6

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorcy o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje o tym fakcie Odbiorcę wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## § 7

Poza obowiązkami określonymi w §4 ust. 2 Regulaminu Odbiorca usług zobowiązuje się do :

1. Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniami pomiarowymi włącznie.
2. Natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przez Odbiorcę usług instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Przedsiębiorstwa.
3. Niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania.
4. Zapewnienia i utrzymywania w należyłym stanie pomieszczenia na zainstalowanie wodomierza głównego zabezpieczającego go przed uszkodzeniem lub zaborem.
5. Udostępnienia Przedsiębiorstwu swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany.
6. Zapewnienia Przedsiębiorstwu możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń należących do Przedsiębiorstwa.
7. Pokrycia kosztów wymiany wodomierza głównego powstałych w wyniku nie zabezpieczenia go przed działaniem warunków atmosferycznych albo uszkodzeniami mechanicznymi oraz kosztów zainstalowania wodomierza głównego w przypadku jego kradzieży.
8. Utrzymania zainstalowanego anty skażeniowego zaworu zgodnie z obowiązującymi polskimi normami.
9. Nie wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych.
10. Nie odprowadzania do urządzeń Przedsiębiorstwa:
  - a. odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien. Nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b. odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c. substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
  - d. substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,

- e. odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
- f. niezdezynfekowanych ścieków ze szpitali i sanatoriów oraz z zakładów weterynaryjnych,
- g. innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Przedsiębiorstwa, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
- h. ścieków opadowych i wód drenażowych.

## § 8

1. Rozliczenia za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, według następujących zasad, przyjmując dwumiesięczny okres obrachunkowy:
  - a) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - b) ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej,
  - c) na wniosek Odbiorcy usług w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków można uwzględniać ilość bezpowrotnie zużytej wody jednakże tylko w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel została ustalona na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy i zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez Przedsiębiorstwo.
2. W przypadku niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie odpowiadającym dwóm okresom rozliczeniowym przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. W przypadku braku wodomierza głównego podstawę ustalania ilości pobranej wody stanowią przeciętne normy zużycia wody określone w przepisach rozporządzenia wydanego na podstawie art. 27 Ustawy.
3. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego.
4. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług, niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
5. Odbiorca usług zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, jego osłon, uszkodzenia, jego przemieszczeniu lub zaborze. W przypadku zaboru wodomierza lub wykazania, że uszkodzenia zawinione zostały przez Odbiorcę usług oraz naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 7 ust.2, ilość pobranej wody ustala się odpowiednio na podstawie średniego zużycia wody w okresie odpowiadającym dwóm okresom rozliczeniowym sprawnego działania wodomierza.

## § 9

1. Odbiorca usług zobowiązuje się pokryć Przedsiębiorstwu koszty powstałe na skutek:

- a. samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
- b. używania wody do innych celów niż określone w § 2 ust.2,
- c. interwencji służb pogotowia wodno-kanalizacyjnego w przypadku uszkodzeń instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług.

#### **§ 10**

Odbiorca usług może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości oraz o ciśnieniu nie odpowiadającym parametrom określonym w § 3 ust. 1. Obniżenie to stanowić może do 100% należności za wodę dostarczoną w okresie trwania zakłócenia, określoną proporcjonalnie do okresu rozliczenia należności.

#### **§ 11**

Odbiorca usług zobowiązuje się do udostępnienia uprawnionym przedstawicielom Przedsiębiorstwa, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej lub pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo.

#### **§ 12**

1. W razie dokonywania przez Odbiorcę usług, bez uzgodnienia z Przedsiębiorstwem, zmian w instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej oraz zainstalowania na instalacji wewnętrznej urządzeń mających negatywny wpływ na funkcjonowanie urządzeń Przedsiębiorstwa, Przedsiębiorstwo ma prawo do ustalenia wysokości opłat według zasad określonych w Ustawie.
2. Przedsiębiorstwo może przerwać dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach opisanych w Ustawie.

#### **§ 13**

1. Przedsiębiorstwo wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.
2. Przy okresowym braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, faktury mogą być wystawiane w terminie przypadającym na odczyt, według zasad określonych w § 8 ust. 2.

#### **§ 14**

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie.
2. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat kształtują się w wysokości:
  - .....zł/m<sup>3</sup> wody brutto plus opłata stała ..... zł za przyłącze brutto
  - .....zł/m<sup>3</sup> ścieków brutto plus opłata stała ..... zł za przyłącze brutto.
3. O zmianie wysokości taryfy Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę usług w sposób wynikający z Regulaminu.
4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.
5. Wyciąg z obowiązującej w dniu zawarcia umowy taryfy obejmujący zestawienie cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania określa Załącznik nr 1 do umowy.

#### **§ 15**

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
4. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy Odbiorca usług zapłaci Przedsiębiorstwu odsetki ustawowe.

#### **§ 16**

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy Ustawy (ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków) wraz z przepisami wykonawczymi, Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 24 czerwca 2014r. o prawach konsumenta ( t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 683 ze zm.) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rokietnica, który to Regulamin stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy i stanowi jej integralną część.

#### **§ 17**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bądź na mocy porozumienia stron.
3. Niniejsza umowa może ulec rozwiązaniu bez wypowiedzenia z powodów wymienionych w § 12 ust. 2.
4. Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłączy kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę usług.
5. W przypadku utraty tytułu prawnego przez Odbiorcę usług, jak również w razie nie zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zamiarze odstąpienia od umowy, Odbiorca usług zobowiązany jest do regulowania należności do dnia zdemontowania wodomierza głównego lub do dnia zawarcia przez Przedsiębiorstwo umowy z następnym Odbiorcą usług.

#### **§ 18**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy. Reklamacja powinna mieć formę pisemną i odpowiadać wymogom określonym w Regulaminie.
2. Przedsiębiorstwo rozpatrzy reklamację zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

#### **§ 19**

W dacie zawarcia umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.

#### **§ 20**

Zmiana umowy może nastąpić poprzez podpisanie aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 21**

Ewentualne spory, wynikłe na tle niniejszej umowy Strony poddają rozstrzygnięciu właściwemu sądowi powszechnemu.

**§ 22**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**ODBIORCA USŁUG**

**PRZEDSIĘBIORSTWO**

WZÓR UMOWY